

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PRACOVNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

Názov:	zdravotka - PZS, s.r.o.
Sídlo:	Budovateľov 1/4, 036 01 Martin
Spoločnosť zapísaná v:	
Zastúpený:	Mgr. Gabriela Hvizdáková, MBA
IČO:	36 733 237
IČ DPH:	SK2022313271
DIČ:	2022313271
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK48 0200 0000 0022 6366 9653
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Mgr. Gabriela Hvizdáková, MBA, 0908 144 507
Kontaktná osoba vo veciach medicínskych:	MUDr. Dana Žilinská, PhD., 0948 780 747
E-mail:	hvizdakova.gabriela@zdravotka.sk ambulancia@zdravotka.sk

ďalej len „**poskytovateľ**“

a

Názov:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Sídlo:	Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné
Zastúpený:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA, riaditeľka
IČO:	00632848
DIČ:	2020573379
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN:	Sk66 8180 0000 0070 0050 0242
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA, riaditeľka 0905 582 422
Kontaktná osoba vo veciach realizačných:	Mgr. Mária Sekerášová, vedúca EPÚ 0907 732 262
E-mail:	dsszakam@vuczilina.sk

ďalej len „**objednávateľ**“,

poskytovateľ a objednávateľ spolu ďalej len „**zmluvné strany**“

Článok I Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť výkon pracovnej zdravotnej služby podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 208/2014 Z. z. o podrobnostiach o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú, a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť a v súlade s touto zmluvou tak, aby boli všetky povinnosti objednávateľa v tejto oblasti splnené.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za služby podľa tejto zmluvy zaplatiť cenu v dohodnutej výške podľa článku III tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ preberá komplexnú zodpovednosť za predmet tejto zmluvy, vrátane styku s príslušnými úradmi štátnej správy.
4. Poskytovateľ je podľa tejto zmluvy povinný najmä:
 - a) spolupracovať pri zisťovaní nebezpečenstiev a hodnotiť zdravotné riziká, ktoré ohrozujú zdravie zamestnancov pri práci,
 - b) hodnotiť faktory pracovného prostredia a stav pracovných podmienok, ktoré môžu ovplyvňovať zdravie zamestnancov,
 - c) podporovať prispôsobovanie práce zamestnancom,
 - d) poskytovať poradenstvo zamestnávateľovi i zamestnancom, najmä pri
 - 1) plánovaní a organizácii práce a odpočinku vrátane usporiadania pracovísk a pracovných miest,
 - 2) technológiách a látkach, ktoré sa používajú pri práci a ktoré môžu ohroziť zdravie,
 - 3) ochrane a kladnom ovplyvňovaní zdravia, hygiene, fyziológii a psychológii práce, ergonómii vrátane prostriedkov individuálnej ochrany a kolektívnej ochrany,
 - e) zúčastňovať sa na
 - 1) vypracúvaní programov ochrany a podpory zdravia zamestnancov, na zlepšovaní pracovných podmienok a na vyhodnocovaní nových zariadení a technológií zo zdravotného hľadiska,
 - 2) opatreniach pracovnej rehabilitácie,
 - 3) rozboroch pracovnej neschopnosti, chorôb z povolania, ochorení súvisiacich s prácou a zdravotných rizík,
 - 4) organizovaní systému prvej pomoci v prípade ohrozenia života alebo zdravia zamestnancov,
 - f) školiť zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci (§ 8 ods. 1 písm. a/ tretí bod zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - g) spolupracovať pri poskytovaní informácií, výcviku a výchovy v oblasti ochrany a kladného ovplyvňovania zdravia, hygieny, fyziológie a psychológie práce a ergonómie,
 - h) vykonávať lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci (ďalej len „lekárske preventívne prehliadky“),
 - i) vykonať vstupný audit zdravia pri práci vo väzbe na zistený a požadovaný zdravotný stav pracovníkov objednávateľa, ich štruktúru, profesijné zaradenie a identifikovateľné rizikové vplyvy,
 - j) dohliadať na faktory práce, pracovného prostredia a stav pracovných podmienok vo väzbe na vývoj zdravotného stavu zamestnancov objednávateľa,
 - k) poskytovať objednávateľovi poradenstvo a navrhovať opatrenia z hľadiska ochrany a kladného ovplyvňovania zdravia jeho zamestnancov,
 - l) dohliadať na zdravie zamestnancov vo väzbe na pracovnú spôsobilosť a vplyv rizík,
 - m) spolupracovať s objednávateľom na organizovaní systému prvej pomoci na pracovisku, uskutočňovať pravidelné školenia vybraných zamestnancov v oblasti prvej pomoci,
 - n) vypracovávať programy ochrany a podpory zdravia zamestnancov objednávateľa vrátane štúdií o vplyve práce, podmienok a prostredia,
 - o) vykonávať komplexnú škálu certifikovaných vstupných, skriningových, periodických, výstupných, mimoriadnych, následných resp. doplnkových preventívnych lekárskeho prehliadok pre zamestnancov objednávateľa, a to podľa potreby v nevyhnutnom rozsahu určenom zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - p) vykonať raz ročne opakovaný audit zdravia pri práci a pracovného prostredia a vykonať opakovaný audit po mimoriadnych udalostiach a haváriách (ďalej len „služby“).

5. Poskytovateľ sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu písomne informovať objednávateľa o všetkých povinnostiach, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov a o sankciách, ktoré mu hrozia v prípade ich nesplnenia, inak zodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikla.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s právnymi predpismi vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, v súlade s touto zmluvou a včas, pričom tento záväzok sa týka aj služieb zabezpečených prípadným subdodávateľským spôsobom na zmluvnom základe. Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne a v súlade s touto zmluvou poskytnuté služby prevezme a zaplatí poskytovateľovi za ne dohodnutú cenu v zmysle článku III tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ záväzne vyhlasuje, že sa osobne a vecne oboznámil s požiadavkou objednávateľa na poskytnutie služieb a cenovú ponuku vyhotovil na základe týchto požiadaviek k dátumu uzatvorenia tejto zmluvy.

Článok II

Termíny poskytnutia služieb a vzájomné povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby riadne a včas podľa príslušných právnych predpisov a v čase podľa dohody s objednávateľom.
2. Poskytovateľ vykoná vstupný audit v zmysle čl. I ods. 4. písm. i) tejto zmluvy a odovzdá objednávateľovi správu v termíne najneskôr do 1 mesiaca od účinnosti tejto zmluvy.
3. Termíny poskytnutia služieb budú zo strany poskytovateľa dodržané za podmienky riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Zmluvné strany si po uzavretí zmluvy dohodnú spôsob vzájomnej spolupráce, komunikácie a súčinnosti ako aj prípadnej výmeny dát.
4. Poskytovateľ poveruje koordinovaním a zastupovaním vo veciach služieb vedúceho lekára Pracovnej zdravotnej služby (MUDr. Dana Žilinská, PhD., 0948 780 747- poverený lekár). Objednávateľ umožní zamestnancom poskytovateľa pracujúcich na službách:
 - a) realizovať k tomu potrebné úkony a práce vo svojich priestoroch vo vopred dohodnutom termíne počas pracovných dní od 07,00 do 15,00 hod. a
 - b) po vzájomnej dohode prístup do všetkých svojich priestorov podliehajúcich auditom podľa čl. I ods. 4 písm. i) a p). V prípade, že sprístupnenie priestoru je podmienené osobitným druhom personálneho resp. zdravotného alebo bezpečnostného preverenia alebo preškolenia, o tejto potrebe informuje objednávateľ poskytovateľa vopred s dostatočným časovým predstihom potrebným na vybavenie.
5. Objednávateľ zabezpečí kompletnú informovanosť svojich zamestnancov o účele a cieľoch pracovnej skupiny poskytovateľa pri výkone auditorských činností podľa čl. II ods. 4. písm. b).
6. Objednávateľ:
 - zabezpečí účasť zamestnancov na lekárskech vyšetreniach, ktorí sú zaradení do kategórií rizika 3 a 4, v termínoch vopred odsúhlasených s poskytovateľom,
 - vyzve zamestnancov, ktorí sú zaradení do kategórii rizika 3 a 4, na súbežné predloženie (odpisu) zdravotnej dokumentácie od svojho obvodného lekára.
7. Objednávateľ sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu oboznámiť poskytovateľa o zákonnej povinnosti vykonať lekárske preventívne prehliadky u konkrétnych zamestnancov a predloží mu zoznamy týchto zamestnancov s návrhom termínov vykonania lekárskeho preventívneho prehliadok. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí objednávateľom navrhnuté termíny lekárskeho preventívneho prehliadok alebo s objednávateľom dohodne iné vhodné termíny.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedel, najmä o informáciách týkajúcich sa objednávateľa a zdravotného stavu jeho zamestnancov. Poskytovateľ nesmie poskytnúť, zverejniť alebo sprístupniť takéto informácie tretej osobe, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, v ktorých má poskytovateľ zákonnú povinnosť takéto informácie poskytnúť.
9. Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
11. Poskytovateľ disponuje platným Oprávnením na výkon pracovnej zdravotnej služby podľa § 30b zákona č. 355/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov vydaného Úradom verejného zdravotníctva SR pod poradovým číslom OPPL/2946/2007-Oj.
12. Poskytovateľ je povinný vhodným spôsobom upozorniť objednávateľa na škodu, ktorá mu môže vzniknúť nerešpektovaním navrhovaných opatrení, odporúčaní a usmernení poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy. Povinnosťou poskytovateľa je tiež upozorniť objednávateľa na nesprávnosť jeho pokynov, na nesprávnosť jeho postupov a vykonávanej praxe, súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.

Článok III

Cena predmetu plnenia a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia je dohodnutá zmluvnými stranami a je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Cena predmetu plnenia je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je dohodnutá ako cena pevná a konečná. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že dohodnutá cena predmetu plnenia zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb a je výsledkom VO.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby podľa článku I bude tvorená viacerými zložkami:
 - a) odplatom za vykonaný certifikovaný prvotný audit dohľadu nad prácou a pracovným prostredím zamestnancov a zrealizovanú analýzu pracovného prostredia v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - b) štvrtročnou odplatom za ocenené a reálne vykonané lekárske preventívne prehliadky v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - c) odplatom za ocenené a reálne vykonané objednané ďalšie výkony v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vystaví faktúry za jednotlivé plnenia podľa čl. III ods. 2. samostatne. Faktúra za plnenie podľa čl. III ods. 2 písm. b) bude poskytovateľom vystavená vždy po skončení fakturačného obdobia, ktorým je v tomto prípade skončený a riadne uzatvorený kalendárny štvrtrok. Faktúru poskytovateľ vystaví do 15 dní so splatnosťou do 30 dní od jej doručenia. K jednotlivým faktúram priloží poskytovateľ podklady preukazujúce skutočné vykonanie fakturovaných plnení.
4. Každá faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra bude mať formálne alebo vecné nedostatky, objednávateľ faktúru poskytovateľovi vráti. Lehota splatnosti sa začne počítať odo dňa doručenia upravenej faktúry.
5. Dňom splnenia povinnosti úhrady faktúry je deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.

Článok IV

Prevzatie služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že správu z vykonaného vstupného auditu /vypracovanie prvotnej dokumentácie/ odovzdá poskytovateľ objednávateľovi v termíne podľa čl. II ods. 2. tejto zmluvy a objednávateľ jej prevzatie poskytovateľovi písomne potvrdí.
2. Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedá za to, že obsah správ poskytnutých objednávateľovi je správny, v súlade so skutkovými okolnosťami zistenými u objednávateľa a objednávateľom poskytnutými poskytovateľovi a v súlade s právnymi predpismi.

Článok V

Zmluvné pokuty

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní so splnením povinností spojených s poskytovaním služieb o viac ako tri pracovné dni oproti vzájomne dohodnutému termínu plnenia, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti poskytnutej služby, s dodaním ktorej je v omeškaní, a to za každý deň omeškania. Objedávateľ má popri zmluvnej pokute nárok aj na náhradu škody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie povinností podľa článku I a II zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že v dôsledku nedodržania povinností na strane poskytovateľa bude objednávateľovi právoplatným a vykonateľným rozhodnutím príslušného orgánu uložená akákoľvek majetková sankcia, je poskytovateľ povinný uhradiť

objednávateľovi ako zmluvnú pokutu čiastku zodpovedajúcu majetkovej sankcii (vrátane príslušenstva) uloženej takýmto rozhodnutím. Úhradu podľa prvej vety tohto odseku je poskytovateľ povinný uskutočniť najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa vykonateľnosti takéhoto rozhodnutia príslušného orgánu. Objednávateľ má popri zmluvnej pokute podľa tohto odseku nárok aj na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu a právo odstúpiť od tejto zmluvy. Porušenie povinností podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

4. Odsek 1. a odsek 2. tohto článku je možné aplikovať samostatne aj popri sebe.
5. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči poskytovateľovi, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
6. Odsek 1. tohto článku sa nevzťahuje na omeškané plnenia spôsobené subdodávateľom vybraným zo strany objednávateľa v zmysle čl. VIII ods. 2 a 3.

Článok VI

Platnosť zmluvy a ukončenie zmluvy

1. **Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 10. 2025 a nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.**
2. Táto zmluva zaniká:
 - a. zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - b. ukončením výkonu pracovnej zdravotnej služby poskytovateľom podľa § 30aa ods. 2 písm. a) až e) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c. uplynutím dohodnutej doby trvania tejto zmluvy,
 - d. vzájomnou dohodou zmluvných strán,
 - e. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany doručenej druhej zmluvnej strane, aj bez uvedenia dôvodu,
 - f. odstúpením od tejto zmluvy, a to v prípadoch, ktoré stanovuje § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a táto zmluva. Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy, ak poskytovateľ porušuje ktorúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy. Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ neplní svoje zmluvné povinnosti, a tým poskytovateľovi znemožní plnenie tejto zmluvy. Musí však vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a písomne vyhlásiť, že v prípade ich nesplnenia aj po stanovenom termíne od tejto zmluvy odstúpi.
3. Pri výpovedi danej podľa čl. VI ods. 2. písm. e) tejto zmluvy je výpovedná lehota 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť v prvý kalendárny deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti si doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresy písomne oznámené druhej zmluvnej strane ako adresy pre doručovanie písomností. V prípade, že sa doručovaná zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, považuje sa dňom jej vrátenia odosielateľovi za prevzatú adresátom, t. j. za doručenie.
5. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi, že ukončil výkon pracovnej zdravotnej služby. Poskytovateľ tak urobí bezodkladne, najneskôr do 5 dní odo dňa ukončenia výkonu.

Článok VII

Právne predpisy

1. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia v prvom rade jej ustanoveniami.
2. Vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími právnymi predpismi.

Článok VIII

Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo výberu subdodávateľov pri zabezpečovaní svojich úloh vyplývajúcich z plnenia tejto zmluvy v zmysle čl. I, ako aj právo prehodnotenia všetkých obdržaných zdravotných informácií o zdravotnom stave

- zamestnancov získaných inými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti necertifikovanými v zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak u zamestnancov objednávateľa nebola preukázateľne vykonaná lekárska preventívna prehliadka resp. od poslednej lekárskej preventívnej prehliadky uplynulo viac ako 5 rokov.
2. Právo výberu subdodávateľa meraní rizikových faktorov má aj objednávateľ za podmienky, že takto vybraného subdodávateľa poskytovateľ vopred písomne odborne akceptoval.
 3. Podmienkou vydania odbornej akceptácie podľa ods. 2 tohto článku je písomný záväzok subdodávateľa v prospech poskytovateľa, že zahájí merania rizikových faktorov najneskôr do 20 dní od vydania akceptačného listu a dodrží vzájomne dohodnutý časový harmonogram meraní a dodania výsledkov.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy sú pre zmluvné strany záväzné, ak sú vyhotovené písomne vo forme očíslovaných dodatkov k tejto zmluve a sú obidvomi stranami podpísané.
2. V prípade zmeny dôležitých skutočností (napríklad obchodného mena, adresy, sídla alebo čísla účtu) každá zo zmluvných strán oznámi túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 5 dní od vzniku zmeny, druhej zmluvnej strane.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Štyri rovnopisy dostane objednávateľ a dva poskytovateľ.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto zmluvy túto zmluvu podpisujú.

V Zákamennom, dňa

Za objednávateľa:

Podpis:

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, MBA

Meno: meno, priezvisko a titul

Funkcia: riaditeľka

Za poskytovateľa:

Podpis:

Mgr. Gabriela Hvizdáková, MBA

Meno: meno, priezvisko a titul

Funkcia: riaditeľka

Prílohy:

Č.1. Cenník poskytovaných výkonov a služieb